

Alarmplan

(a-) typischer Überfall*, Bedrohung

Unterschrift:

Ausgabe: 09_2023

Seite:

■ Allgemeines Verhalten

Keinen aktiven Kontakt zum Täter suchen – Lebensgefahr!



■ Aufgaben von unmittelbar Betroffenen

Telefon:

Polizei: (0) 110

Rettung/Feuer: (0) 112

Leitung: 2027210

1. Eigensicherung zuerst!

- Ruhe bewahren.
- Deeskalierend die Hände heben.
- Anweisungen des Täters befolgen und
- Beschreiben, was gerade getan wird.
- Erklären, dass nur (z.B.) dieser Betrag verfügbar ist.
- Festsetzungs- oder Verteidigungsversuche unterlassen
- stillen Alarm auslösen
- Besonderheiten des Täters einprägen
- Information an Leitung geben

■ Aufgaben der Leitung und des sonstigen Personals

Alarm auslösen

- Intern: Hausnotruf (→ Evakuierung zum Sammelplatz)
- Extern: Polizeinotruf absetzen, Anweisungen befolgen

**Überprüfung Eigensicherung.
Andere retten.**

Technische Informationen an Polizei und Rettungskräfte:

Geben Sie Antworten auf die „W-Fragen“:

Wo – Was – Wie/Womit – Wer meldet?

- Unbedingt auf Rückfragen warten!
- Machen Sie Angaben zum/zur Täter/in:
Anzahl – Aussehen – Bewaffnung

*) **typischer Überfall** findet während der Dienstzeit statt

atypischer Überfall danach, z.B. durch Personenabgang zur Herausgabe möglicher Hintergrundbestände