

# Alarmplan

## (a-) typischer Überfall\*, Bedrohung

Unterschrift:  
Ausgabe: 09\_2023  
Seite:

- Allgemeines Verhalten

**Keinen aktiven Kontakt  
zum Täter suchen –  
Lebensgefahr!**



- Aufgaben von unmittelbar Betroffenen

**Telefon:**

Polizei: (0) 110  
Rettung/Feuer: (0) 112  
Leitung: 2027210

### 1. Eigensicherung zuerst!

- Ruhe bewahren.
- Deeskalierend die Hände heben.
- Anweisungen des Täters befolgen und
- Beschreiben, was gerade getan wird.
- Erklären, dass nur (z.B.) dieser Betrag verfügbar ist.
- Festsetzungs- oder Verteidigungsversuche unterlassen
- stillen Alarm auslösen
- Besonderheiten des Täters einprägen
- Information an Leitung geben

- Aufgaben der Leitung und des sonstigen Personals

### Alarm auslösen

- Intern: Hausnotruf (→ Evakuierung zum Sammelplatz)
- Extern: Polizeinotruf absetzen, Anweisungen befolgen

**Überprüfung Eigensicherung.  
Andere retten.**

Technische Informationen an Polizei und Rettungskräfte:

Geben Sie Antworten auf die „W-Fragen“:

### Wo – Was – Wie/Womit – Wer meldet?

- Unbedingt auf Rückfragen warten!
- Machen Sie Angaben zum/zur Täter/in:  
Anzahl – Aussehen – Bewaffnung

\* ) typischer Überfall findet während der Dienstzeit statt  
atypischer Überfall danach, z.B. durch Personenabfang zur Herausgabe möglicher Hintergrundbestände